

# Buurtprotocol



**D.S.R.V. Laga – Bewoners Nieuwelaan  
08-11-2013**

T.N.J. Schreurs, Commissaris B der D.S.R.V. "Laga"

## **Inleiding**

Naar aanleiding van enkele gesprekken met de buurt is dit protocol opgesteld door de D.S.R.V. Laga. Het zal in overleg met de burens van Laga worden aangepast.

## **Aanleiding**

De D.S.R.V. Laga huisvest al sinds 1926 in het botenhuis aan de Nieuwelaan 53. Naast Laga ligt de Voormalig faculteit voor Werk- en Scheepsbouwkunde van de TU Delft. In 1995 is de faculteit omgebouwd naar een appartementencomplex. Sindsdien bepalen Laga en de bewoners samen de leefomgeving in de Nieuwelaan.

Als achtergrond voor dit buurtprotocol is het van belang een situatieschets te geven van de periode vanaf 1990. In de 138 jarige geschiedenis heeft Laga verschillende succesvolle en minder succesvolle periodes gekend. In de jaren 90' ging het bergafwaarts met Laga. De prestaties liepen, op enkele sporadische uitzonderingen na (Olympisch goud in 1996, Zilver en Brons in 2000), terug. Daarnaast liep het ledenaantal sterk terug. In 2001 beschikte Laga over 125 actieve leden. Het dieptepunt was een eerstejaarsgroep van slechts 7 nieuwe leden.

In 2004-2005 werd daarom besloten tot een koerswijziging. De koerswijziging was tweeledig. Ten eerste zou Laga roeien aanbieden aan alle studenten van de TU Delft (en dus niet alleen aan de leden van het Delftsch Studenten Corps). En ten tweede zou Laga zich ook gaan richten op het aanbieden van breedtesport (in plaats van enkel topsport).

De koerswijziging had effect en sinds 2008 is Laga gestaagd gegroeid met als resultaat dat het ledenaantal is toegenomen tot 700 leden in 2013 en Laga presteert weer in de top 5 van alle Nederlandse roeiverenigen. Daarnaast haalt het diverse internationale successen, één Lagaaier roeide op de Olympische spelen, er werd een gouden medaille behaald op het WK 2013 in Zuid-Korea en drie Lagaaiers roeide op het WK onder 23. Momenteel is de instroom al enkele jaren constant.

Laga realiseert zich dat zij op een unieke locatie in het centrum is gehuisvest. Alleen impliceert dat de leden van Laga op deze locatie ook met bewoners te maken heeft die normaal van hun nacht- en ochtendrust willen genieten. Laga is zich dat terdege bewust en zal dit ook nadrukkelijk communiceren met de leden en heeft daarvoor zoals hieronder aangegeven speciale maatregelen getroffen.

Zeker de groei van het ledenaantal heeft er voor gezorgd dat Laga een grotere stempel drukt op alles wat er gebeurt in en om de Nieuwelaan. Sinds 2008 zijn er meer klachten geweest. Het gaat hier vooral om geluidsoverlast maar daarnaast zijn er ook diverse kleine ergernissen.

In de eerste jaren van sterke groei (2008-2009) was Laga zich onvoldoende bewust van de toegenomen overlast en nam niet genoeg maatregelen om de overlast te beperken. Dit heeft er tot geleid dat de gemeente (aangezet door de buurtbewoners) Laga in 2010 heeft aangesproken op de overlast en in 2011 is een dwangsom en maatwerk opgelegd om geluidsoverlast te beperken.

Vanaf 2010 is Laga zich bewuster geworden van de overlast die zij veroorzaakte en is er contact opgenomen met de buurt om samen de overlast te beperken. In de afgelopen twee jaar zijn de eerste stappen gezet om actief de overlast te beperken en de relatie te verbeteren. Om deze positieve ontwikkeling door te zetten heeft Laga met inspraak van buurtbewoners dit buurtprotocol geschreven.

## **Doel**

Doel van dit buurtprotocol is het verbeteren van de relatie tussen Laga en de bewoners van de Nieuwelaan. Laga wil samenwerken met de buurtbewoners om een zo goed mogelijke leefomgeving te realiseren. Laga en de buurt zien het belang van een dialoog in, zodat eventuele hinder tijdig wordt besproken en tot een minimum beperkt kan blijven.

Het Laga-bestuur wisselt jaarlijks en bewoners worden dan geconfronteerd met een nieuw en vaak onervaren bestuur. Het buurtprotocol verschaft duidelijkheid over de afspraken en verwachtingen van beide kanten en waarborgt de continuïteit.

Het doel van het buurtprotocol is dan ook drieledig:

- Het verbeteren van de communicatie
- Het waarborgen van de continuïteit
- Het vastleggen van de afspraken ten behoeve van een goede leefomgeving

## Communicatie

Om de communicatie te verbeteren stellen Laga en de buurt beide een vast contactpersoon aan.

### Laga

De directe contactpersoon vanuit het bestuur is de commissaris B (gebouwverantwoordelijke). Het bestuur wisselt jaarlijks maar de verantwoordelijke is altijd bereikbaar via:

Telefoon: 015 212 52 66

Email: [b@laga.nl](mailto:b@laga.nl)

De huidige Commissaris B is tevens mobiel bereikbaar:

Naam: Thom Schreurs

Telefoon: 06 57557075

Voor Laga is Yoeri Jongerius de komende jaren betrokken bij het contact met de buurt. Hiermee zorgt hij dat de continuïteit gewaarborgd blijft die makkelijk verloren gaat bij een jaarlijks wisselend bestuur. Yoeri was deel van het Laga bestuur in 2011-2012 en heeft daardoor de nodige contacten en autoriteit binnen Laga. Yoeri is te bereiken via:

Naam: Yoeri Jongerius

Telefoon: 06 12175349

Email: [yjongerius@laga.nl](mailto:yjongerius@laga.nl)

Overdag kunt u altijd binnenlopen en aankloppen bij de bestuurskamer. Wanneer u de trap oploopt en even op het raam klopt aan het eind van het terras, zorgen wij dat u binnen kunt.

### Buurt

Aan de Nieuwelaanzijde zijn onze belangrijkste gesprekpartners de bewoners van Museumhof. Naar wij begrijpen bestaat deze uit twee vereniging t.w. Museumhof IV en Museumhof V.

Namens Museumhof V is contactpersoon Joris Bonhoff met volgende emailadres:

[joris.bonhoff@gmail.com](mailto:joris.bonhoff@gmail.com)

Tevens zal het volgende email adres alle bewoners van de Vereniging van Eigenaren Museumhof IV bereiken:

[bewoners@museumhof.nl](mailto:bewoners@museumhof.nl)

## **Wijkagent**

Patrick de Brabander is de wijkagent in de betreffende buurt. Hij is aanwezig geweest bij de verschillende contactmomenten tussen Laga en de buurt en is zo op de hoogte van de gemaakte afspraken:

- Patrick de Brabander
- [Patrick.de.brabander2@haaglanden.politie.nl](mailto:Patrick.de.brabander2@haaglanden.politie.nl)
- 0900 8844
- 06 12596634

## **Website**

Laga maakt op haar website een aparte pagina met informatie voor de buurt. Middels dit medium kondigt het bestuur zo accuraat mogelijk de geplande activiteiten aan.

<http://www.laga.nl/nieuws/buurt>

## **Email**

Als uitbreiding op de website is een e-mailadres [buurtmail@laga.nl](mailto:buurtmail@laga.nl) aangemaakt. Hier kan iedere buurtbewoner onderdeel van uitmaken door te mailen naar [b@laga.nl](mailto:b@laga.nl). Het doel van deze mail is om de buurtbewoners proactieve manier op de hoogte te brengen van de aanstaande activiteiten.

## **Aankondiging grote evenementen**

Laga stuurt de bewoners ongeveer drie keer per jaar een brief ter aankondiging van de grotere evenementen. Een brief wordt verzonden rond april. Hierin worden evenementen als de Ringvaart Regatta en de OWee aangekondigd. Begin augustus worden een concreter programma gestuurd van de OWee.

## **Klachten**

Mocht er vanuit de buurt hinder worden ondervonden kunt u overdag contact opnemen met de commissaris B uit het bestuur. Heeft u 's avonds ergens last van, kunt u bellen met het vaste nummer: 015-2125266. Er wordt getracht deze altijd binnen bereik te hebben zodat adequaat gereageerd kan worden op de klacht.

Het bestuur documenteert alle telefonische en schriftelijke klachten in een digitaal dossier. Op schriftelijke klachten wordt binnen twee weken gereageerd hoe de klacht behandeld is. Dit dossier met klachten en afhandeling ligt ter inzage op Laga.

## **Continuïteit**

Om de continuïteit van de gemaakte afspraken te waarborgen worden de volgende afspraken gemaakt:

### **Kennismaking Augustus/September**

Het zittend en nieuw bestuur van Laga zal rond begin september samen zitten met ....(de burenen). Dit ter kennismaking en de start van samenwerking met nieuwe mensen. Yoeri Jongerius zal hier de komende jaren bij zijn.

### **Evaluatie Owee & Eerstejaarsperiode**

Elk jaar zitten we graag aan tafel om de drukkere periode van Laga te evalueren en zo te kijken of er nog punten aangescherpt kunnen worden. Hier zal dit protocol tevens bijgepakt worden om te kijken of het voldoende nageleefd wordt en uitgebreid kan worden. Deze evaluatie zal in november plaatsvinden.

### **Evaluatie Februari**

In februari vindt een tweede bijeenkomst plaats. Hier wordt geëvalueerd hoe de samenwerking verloopt. Wat is goed en wat kan beter? Ook de klachten in het dossier kunnen besproken worden.

### **Buurtdag**

Laga organiseert jaarlijks een buurtdag voor de buurt. De President houdt een informeren verhaal richting de bewoners en de mogelijkheid bestaat een stukje te roeien.

### **Buurtfeest**

Laga stelt haar locatie beschikbaar voor een jaarlijks buurtfeest waar bewoners informeel bij elkaar kunnen komen.

## **Afspraken**

Onderstaande punten zijn de leidraad voor de afspraken met de buurt. Veel intenties zijn vastgelegd om ons zoveel mogelijk in te passen in de leefomgeving. Echter zullen er ook vormen van hinder zijn die onlosmakelijk met de roeisport te maken hebben. Wij zijn echter van mening dat deze geluiden onlosmakelijk verbonden zijn aan onze vereniging.

## **Afspraken betreffende geluidshinder**

### **Straatpolitessse**

Iedereen dient bij het verlaten van het gebouw na 22.00 stil te zijn op straat, de zogenoemde straatpolitessse. Het bestuur draagt dit gedurende het hele jaar uit naar haar leden en controleert de naleving ervan. In de gehele eerstejaarsperiode (eerste zes weken van het collegejaar) staan er mensen bij de poort om de leden hieraan te herinneren. Gedurende het jaar gebeurt dit nog op speciale avonden. Er zijn lichtgevende borden opgehangen met de tekst "straatpolitessse" om er zo voor te zorgen dat Lagaaiers extra alert zijn bij het verlaten van het terrein.

### **Reguliere avond**

Op dinsdag en donderdag biedt Laga de mogelijkheid te eten op Laga. De roeiers kunnen na hun training een voedzame maaltijd nuttigen. Er is de mogelijkheid na de eettafel op Laga te blijven en samen nog een drankje te doen. Op deze avonden is er geen versterkt geluid buiten. In de kantine van Laga wordt alleen achtergrondmuziek afgespeeld.

Om geluidshinder van leden op het terras te beperken zal het bestuur vanaf 22:00 uur vragen niet meer onder de luifel te staan waar het geluid ver draagt. De deur bij de luifel zal dan ook afgesloten worden waardoor niemand hier direct langs loopt. Om 23:00 wordt iedereen gevraagd naar binnen te gaan zodat het hele terras stil is. Om 00:45 sluit de tap waarna om 1:00 iedereen naar huis wordt gestuurd waarna wordt opgeruimd door de leden van de Bar Commissie.

### **Ochtendrust**

Wanneer het licht is kan er getraind worden op Laga. Hier wordt voor de collegetijden regelmatig gebruik van gemaakt. Om te zorgen dat dit geen overlast veroorzaakt zitten er stickers op de megafoons en de sleutel die herinneren aan de straatpolitessse. Het bestuur draagt dit gedurende het hele jaar uit naar haar leden en probeert hier mensen op aan te spreken indien het onverhoopt toch fout gaat.

## **Speciale evenementen.**

### ***OWee***

Tijdens de OntvangstWeek van de TU Delft zet Laga haar deuren open om aankomende studenten te laten zien waarom ze bij Laga moeten komen roeien. Hiervoor wordt een evenementenvergunning aangevraagd bij de Gemeente. Tot 23:00 wordt er buiten versterkt muziek gespeeld. De Gemeente stelt hiervoor limiters in en controleert de geluidsoverlast. Het bestuur comminuceert tijdig om welke vier dagen het gaat. Er zitten elke dag mensen aan de poort die vertrekkende bezoekers erop wijzen stil te zijn. Tot 1:00 is er muziek binnen. Om 00:45 gaat de tap dicht en vervolgens wordt om 1:00 iedereen naar huis gestuurd waarna wordt opgeruimd.

### ***Eerstejaars periode (Eerste zes weken van het collegejaar)***

Deze periode is de drukste van het jaar op Laga. Elke dinsdag en donderdag trainen en eten er veel mensen op Laga. Deze avonden verlopen verder als een reguliere avond. Om de eerstejaars het belang van de straatpolitessse te leren wordt hen dit meermaals verteld. Bovendien zal er in deze periode 's avonds iemand bij de poort zitten om vertrekkende leden hieraan te herinneren.

Er vindt in deze periode tweemaal een incidenteel feest plaats. Hiervoor wordt een kennisgeving incidentele festiviteiten gedaan. Deze data worden tevens naar de buurt gecommuniceerd. Deze avonden zal er binnen muziek zijn tot 1:00 en dan wordt iedereen naar huis gestuurd waarna wordt opgeruimd.

### ***Incidentele festiviteiten***

Laga mag bij de Gemeente ten hoogste 12x per jaar een kennisgeving van een incidentele festiviteit doen. Hiermee is een verruimde geluidsnorm toegestaan. Laga zorgt ervoor zich aan deze norm te houden door het gebruik van geluidslimiters. De geldende geluidsnorm houdt in dat er op de gevel van de Nieuwelaan 48 dB geproduceerd mag worden. Dit is op het randje van hoorbaar. (Muziek eigenlijk niet hoorbaar, alleen als je echt je best doet om het te horen.)

Tijdens de Owee worden er 4 kennisgevingen gedaan. Tijdens de eerstejaarsperiode nog twee. Verder worden er gedurende het jaar nog een viertal kennisgevingen gedaan. Deze wordt dan tevens op de site geplaatst onde het buurt kopje. Op deze avonden zal er iemand bij de poort zitten om de straatpolitessse te stimuleren.

### ***Ringvaart Regatta***

Al sinds 1976 organiseert Laga elk jaar een roeimarathon van 100 km. Dit evenement vindt plaats in mei en is een door alle omstreken goed bezocht roeifestijn waarbij ook de buurt van harte uitgenodigd is. De finish was eerder vaak op Laga waarna een feest gegeven werd voor Lagaiers en externen. Dit feest veroorzaakte veel overlast. Daarom is ervoor gekozen dit feest te verplaatsen naar een externe locatie. Gedurende de dag zal er wel veel activiteit zijn op Laga om de gehele organisatie van de tocht rond te krijgen.



# **Algemene afspraken**

## **Vuilnis**

Het vuilnis zal enkel op de woensdag ochtend buiten gezet worden. De rest van de week wordt het vuilnis zo snel mogelijk in de containers gedaan zodat het niet onnodig op het terrein rondslingert en meeuwen kan aantrekken. Er wordt getracht na 23:00 geen vuilnis meer in de containers te doen om geluidsoverlast te voorkomen. De containers staan in principe achter de heg zodat ze uit het zicht staan.

## **Netheid terrein**

Twee maal per week wordt het terrein in opdracht van de commissaris B opgeruimd, zodat het er netjes uit blijft zien. Hiermee wordt ook de straatkant van Laga meegenomen. Daarnaast wordt elk jaar de heg bijgeknipt.

## **Fietsen**

Het bestuur motiveert de leden hun fietsen aan de kant van Laga neer te zetten op de juiste plekken (niet naast auto's).

## **Toegangspoort**

De commissaris B zal elke maand checken of het toegangshek niet piept en/of het rubber er nog op zit waardoor geluidsoverlast voorkomen wordt. Mocht iemand hier melding van doen wordt het, wanneer aanwezig, binnen 24 uur gerepareerd.

## **Keukenraam**

Er wordt rekening gehouden met geluiden uit de keuken, die zich aan de straatkant bevindt, door de ramen na 21:00 dicht te houden.

## **Afsluiting**

Dit protocol zal de leiddraad zijn voor de afspraken die gemaakt zijn met de buurt. De afspraken zullen worden doorgegeven aan volgende besturen zodat continue een goede leefomgeving gewaarborgd kan blijven. Dit is de eerste officiële versie van dit protocol, echter bestaat er altijd de mogelijkheid om input/feedback hierop te geven zodat hier naar gekeken kan worden. Graag blijven we op een constructieve wijze samenwerken.